

FERRATUM BELGIUM BVBA

Parklaan 48E bus 1 9300 Aalst

KREDIETVOORWAARDEN

KREDIETVOORWAARDEN VAN FERRATUM BELGIUM BVBA

1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis;

“Kosten”: hebben de betekenis daaraan toegekend in artikel 6.1;

“Minikrediet”: de door Ferratum aan de Kredietnemer met inachtneming van deze Voorwaarden verstrekte Kredietovereenkomst;

“Ferratum”: Ferratum Belgium BVBA, met maatschappelijke zetel te Parklaan 48E bus 1, 9300 Aalst en ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0820.101.247, e-mail: klantendienst@ferratum.be. De hoofdactiviteit van Ferratum bestaat uit het verlenen van Minikredieten;

“Kredietaanvraag”: een door een Kredietaanvrager met inachtneming van artikel 3 van de Voorwaarden bij Ferratum ingediende aanvraag voor een Minikrediet;

“Kredietaanvrager”: de indiener van een Kredietaanvraag;

“Kredietbeslissing”: de door Ferratum aan een Kredietaanvrager kenbaar gemaakte beslissing volgend op een ontvangen Kredietaanvraag;

“Kredietnemer”: de Kredietaanvrager met wie Ferratum een Kredietovereenkomst heeft gesloten;

“Kredietbemiddelaar”: de (rechts)persoon die de bevoegdheid heeft te bemiddelen tussen Ferratum en de Kredietaanvrager voor het afsluiten van een Kredietovereenkomst;

“Kredietovereenkomst”: de tussen Ferratum en de Kredietnemer, met inachtneming van de Voorwaarden, gesloten Kredietovereenkomst houdende de verstrekking door Ferratum aan de Kredietnemer van een Minikrediet;

“Partij” en “Partijen”: Ferratum en de Kredietnemer, afzonderlijk of gezamenlijk, in hun hoedanigheid van Partij bij de Kredietovereenkomst;

“Pincode”: heeft de betekenis daaraan toegekend in artikel 3.6 van deze Voorwaarden;

“Voorwaarden”: deze kredietvoorwaarden, alsook elke bijlage bij deze Voorwaarden;

“Website”: Ferratums website op het internet: www.ferratum.be;

“Werkdag”: een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag, waarop bankinstellingen in België algemeen geopend zijn.

2. Toepasselijkheid Voorwaarden/ wettelijke bepalingen;

2.1

Deze Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van elke Kredietovereenkomst en zijn van toepassing op alle (toekomstige) rechtsverhoudingen tussen Ferratum en de Kredietnemer, voortvloeiende uit de Kredietovereenkomst, ook na het beëindigen van een Kredietovereenkomst.

2.2

Afgezien van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden worden alle rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van een Kredietovereenkomst beheerst door de toepasselijke bepalingen van het Belgisch recht. De bijzondere wetten op kredietverlening aan consumenten (zoals onder meer de Wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet, de wet van 4 augustus 1992 op het hypothecair krediet of het contract van hypothecaire lening of kredietopening bedoeld in het K. B. nr 225 van 7 januari 1936 tot reglementering van de hypothecaire leningen en tot inrichting van de controle op de ondernemingen van hypothecaire leningen, zijn niet van toepassing op de rechten en verplichtingen van Partijen. De totstandkoming en de Voorwaarden worden derhalve beheerst door het gemeen recht en in het bijzonder door de Wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming en de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

De taal waarin u uw Kredietaanvraag verricht, zal de taal zijn waarin gedurende de looptijd van onze contractuele relatie met u zal worden gecommuniceerd.

De Kredietnemer mag het Minikrediet niet gebruiken ter verwerving of behoud van een onroerend zakelijk recht.

Deze overeenkomst maakt niet het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig de wet van 10 augustus 2001 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Particulieren.

3. De Kredietaanvrager en Kredietaanvraag

3.1

Uitsluitend handelingsbekwame en -bevoegde natuurlijke personen, die minstens 21 jaar oud zijn en gedomicilieerd in België, kunnen Kredietaanvrager zijn.

3.2

Ter verkrijging van het Minikrediet dient de Kredietaanvrager de Kredietaanvraag in. Het indienen van een Kredietaanvraag doet in hoofde van Ferratum geen enkele verplichting ontstaan tot het verstrekken van een Minikrediet.

3.3

Door het indienen van de Kredietaanvraag verklaart de Kredietaanvrager onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan Ferratum:

- a. handelingsbekwaam en -bevoegd te zijn tot het aangaan van de Kredietovereenkomst;
- b. niet in verzuim te zijn ter zake de (terug) betaling van enige opeisbare geldsom aan een derde;
- c. niet geregistreerd te zijn bij enig kredietregistratiebureau of de Centrale voor kredieten aan Particulieren ter zake enige tekortkoming in de (terug)betaling van enige geldsom aan een derde;
- d. niet betrokken te zijn bij enig geschil dat van negatieve invloed zou kunnen zijn op het vermogen van de Kredietaanvrager tot (terug)betaling van zijn schulden;
- e. niet in staat van faillissement te zijn verklaard en niet aan de voorwaarden te voldoen van een procedure van collectieve schuldenregeling of zich niet reeds in een procedure van collectieve schuldenregeling, zoals dit omschreven is in de Wet van 5 juli 1998 betreffende de collectieve schuldenregeling en de mogelijkheid van verkoop uit de hand van de in beslag genomen onroerende goederen, te bevinden.

3.4

De Kredietaanvraag van de Kredietaanvrager kan uitsluitend worden ingediend (i) door middel van het invullen en het verzenden van het daartoe bestemde Kredietaanvraagformulier op de Website of (ii) door middel van het verzenden van een SMS tekstbericht naar 8802 of (iii) via een Kredietbemiddelaar of (iv) via telefoon op het nummer 053 39 38 20 of (v) via fax op het nummer 053 39 38 30 of (vi) via e-mail op klantendienst@ferratum.be.

Het indienen van een Kredietaanvraag via de Website van Ferratum of via een SMS tekstbericht op het nummer 8802 is zonder bijkomende kosten anders dan gespecificeerd in artikels 6 en 10. Voor Kredietaanvragen ingediend via andere kanalen in dit artikel vermeld heeft Ferratum het recht om een toeslag aan te rekenen zoals vermeld in artikel 10. Deze toeslag zal echter enkel worden aangerekend in het geval van een positieve Kredietbeslissing door Ferratum waarbij het Minikrediet daadwerkelijk ter beschikking werd gesteld van de Kredietaanvrager.

3.5

De Kredietnemer verbindt er zich toe om wijzigingen in de gegevens zoals hij deze heeft opgegeven in het Kredietaanvraagformulier of verlies of diefstal van het gsm toestel, dat ontvanger was van de Pincode die werd toegekend in de zin van artikel 4.2 a), onmiddellijk per email te melden aan Ferratum. De wijziging wordt door Ferratum geacht ontvangen en verwerkt te zijn in de systemen uiterlijk 1 Werkdag na de verzendingsdatum van de email zoals omschreven in dit artikel.

In geval van verlies of diefstal van het gsm toestel dat ontvanger was van de Pincode, kan Ferratum in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor toekenningen van krediet die hebben plaats gevonden alvorens Ferratum in kennis werd gesteld van dit feit. Indien in voornoemd geval een Minikrediet wordt toegekend aan de Kredietnemer, is de Kredietnemer ertoe gehouden het bedrag dat hij op zijn bankrekening heeft ontvangen, vermeerderd met de Kosten, onmiddellijk terug te storten.

3.6

Na de uitbetaling van het eerste Minikrediet aan de Kredietnemer, zal Ferratum, via het verzenden van een SMS tekstbericht, de Kredietnemer voorzien van een unieke Pincode, die kan worden gebruikt voor volgende Kredietaanvragen via SMS tekstbericht of via de Website. De Pincode kan te allen tijde door Ferratum op grond van objectieve redenen worden gedeactiveerd.

3.7 Kredietaanvraag

3.7.1

In geval van een eerste Kredietaanvraag dient de Kredietaanvrager de volgende informatie te verstrekken:

- het gewenste bedrag van het Minikrediet (EUR 50, EUR 100, EUR 150 EUR 200, EUR 300, EUR 400, EUR 500, EUR 600, EUR 700 of EUR 800.
- de gewenste terugbetalingstermijn van het Minikrediet (7, 21 of 30 dagen)
- naam en voornaam van de Kredietaanvrager
- rijksregisternummer van de Kredietaanvrager
- adres van de Kredietaanvrager*
- postcode van de Kredietaanvrager*
- gemeente van de Kredietaanvrager*
- GSM nummer van de Kredietaanvrager**
- bankrekening van de Kredietaanvrager***
- e-mail adres van de Kredietaanvrager
- de gekozen identificatiemethode
- de gewenste facturatiemethode (Papier of E-mail)
- de gewenste uitbetaalmethode (Snel of Normaal)

* Het op te geven adres dient het huisadres te zijn waarop de Kredietaanvrager volgens het bevolkingsregister in België op het moment van de Kredietaanvraag is ingeschreven.

** Het op te geven GSM nummer moet gekoppeld zijn aan een abonnement (vast of "prepaid") van een in België gevestigde telecomoperator

*** Het op te geven bankrekeningnummer dient op naam van de Kredietaanvrager te staan en aangehouden te worden bij een Belgische bankinstelling, respectievelijk een Belgisch bijkantoor van een in een ander land gevestigde bankinstelling.

3.7.2

In geval van indiening van een volgende Kredietaanvraag door middel van een SMS tekstbericht door een Kredietaanvrager aan wie voorheen reeds een Minikrediet werd toegekend door Ferratum, dient dit bericht de hierna volgende gegevens te bevatten, in Latijnse letters en Arabische cijfers, in de hierna volgende volgorde, gescheiden door spaties:

- het gewenste bedrag van het Minikrediet (50 €, 100 €, 150 € of 200 €, 300 €, 400 €, 500 €, 600 €, 700 € of 800 €) [in cijfers]
- de gewenste terugbetalingstermijn van het Minikrediet (7, 21 of 30 dagen) [in cijfers]
- de aan de Kredietaanvrager unieke Pincode toegekend zoals omschreven in artikel 3.6
- de gewenste facturatiemethode (P voor Papier of E voor E-mail)
- de gewenste uitbetaalmethode (F voor Snel of N voor Normaal)

Indien er data zoals verwerkt in de systemen van Ferratum niet overeenstemmen met de data die bij de Kredietaanvraag worden ontvangen (naam, rijksregisternummer, bankrekeningnummer, adres, postcode of gemeente van de Kredietaanvrager), dan kan de Kredietaanvraag worden geweigerd.

3.7.3

In geval van indiening van een volgende Kredietaanvraag via de andere kanalen vermeld in artikel 3.4 (met uitzondering van een Kredietaanvraag via SMS tekstbericht) dient de Kredietaanvrager de informatie zoals vermeld in artikel 3.7.1 te verstrekken.

Indien er data zoals verwerkt in de systemen van Ferratum niet overeenstemmen met de data die bij de Kredietaanvraag worden ontvangen (naam, rijksregisternummer, bankrekeningnummer, adres, postcode of gemeente van de Kredietaanvrager), dan kan de Kredietaanvraag worden geweigerd.

3.8

Door het indienen van de Kredietaanvraag verklaart de Kredietaanvrager dat de verstrekte gegevens juist en volledig zijn. De inhoud van een door Ferratum ontvangen Kredietaanvraag is bindend voor de Kredietaanvrager. Ferratum is te allen tijde gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en authenticiteit van de door de Kredietaanvrager verstrekte gegevens en verklaringen, als bedoeld in artikel 3.3 en 3.7, te verifiëren door het consulteren van om het even welke bron in overeenstemming met Belgisch recht.

Ferratum zal de Kredietaanvrager vragen zich te identificeren door middel van eID. De Kredietaanvrager heeft het recht om alternatieve methodes te kiezen om zich te identificeren, echter in dat geval heeft Ferratum het recht om een toeslag aan te rekenen zoals vermeld in artikel 10.1.

3.9

Niettegenstaande het bepaalde in de overige leden van dit artikel is Ferratum te allen tijde gerechtigd elke Kredietaanvraag die zij met inachtneming van deze Voorwaarden ontvangt (zonder enige verificatie of controle van de authenticiteit daarvan) te aanvaarden als juist, volledig en als afkomstig van de Kredietaanvrager.

3.10

Ferratum is te allen tijde gerechtigd na ontvangst van een Kredietaanvraag de verstrekking van een Minikrediet te weigeren op basis van objectieve redenen.

4. Totstandkoming van de Kredietovereenkomst / de Kredietbeslissing / Verstrekking van het Minikrediet

Totstandkoming Kredietovereenkomst

4.1

Een Kredietovereenkomst tussen Ferratum en de Kredietnemer komt slechts tot stand indien en wanneer elk van de volgende voorwaarden is vervuld:

- (i) Ferratum heeft een Kredietbeslissing strekkende tot het accepteren van een Kredietaanvraag en het verstrekken van het Minikrediet conform de Kredietaanvraag aan de Kredietaanvrager kenbaar gemaakt als hierna bepaald, en;
- (ii) Ferratum heeft van de Kredietaanvrager het in artikel 4.4 bedoelde acceptatiebericht ontvangen op de daarin voorgeschreven wijze.

4.2

In geval van een positieve Kredietbeslissing zal Ferratum de Kredietaanvrager van haar Kredietbeslissing in kennis stellen door middel van een SMS tekstbericht naar het telefoonnummer waarmee de Kredietaanvraag is verzonden dan wel naar het telefoonnummer dat in de Kredietaanvraag is opgegeven.

4.3

In geval van een negatieve Kredietbeslissing zal Ferratum de Kredietaanvrager van haar Kredietbeslissing in kennis stellen door middel van een SMS tekstbericht naar het telefoonnummer waarmee de Kredietaanvraag is verzonden, dan wel naar het telefoonnummer dat in de Kredietaanvraag is opgegeven.

Acceptatiebericht

4.4

Teneinde de Kredietovereenkomst aan te gaan, de toepasselijkheid en inhoud van deze Voorwaarden te aanvaarden en teneinde toestemming te verlenen aan Ferratum om het bedrag van het Minikrediet uit te betalen, dient de Kredietaanvrager onverwijld nadat hij van de Kredietbeslissing heeft kennisgenomen en in elk geval binnen de in artikel 4.5 genoemde termijn, aan Ferratum een SMS tekstbericht te verzenden naar het nummer 8802 met als uitsluitende inhoud het woord: "akkoord". Indien de Kredietbeslissing een ander kredietbedrag voorstelt dan dat vermeld in de Kredietaanvraag, dient de Kredietaanvrager aan Ferratum een SMS tekstbericht te verzenden naar het nummer 8802 met als inhoud het woord "akkoord" en het door Ferratum weerhouden bedrag in cijfers [bijvoorbeeld: akkoord 100].

4.5

Het in artikel 4.4 bedoelde acceptatiebericht moet door Ferratum zijn ontvangen uiterlijk vierentwintig (24) uur nadat de Kredietbeslissing door Ferratum conform artikel 4.2 aan de Kredietaanvrager is kenbaar gemaakt.

Bij gebreke aan een tijdige ontvangst door Ferratum van een acceptatiebericht, dat voldoet aan het bepaalde in artikel 4.4, heeft Ferratum het recht de Kredietbeslissing te herroepen. In dat geval zal de Kredietaanvrager zich niet langer kunnen beroepen op de Kredietbeslissing of enige terugbetaling kunnen vorderen.

4.6

Door het verzenden van het in artikel 4.4 bedoelde acceptatiebericht verklaart de Kredietaanvrager onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan Ferratum:

- i) dat hij heeft kennisgenomen van deze Voorwaarden, ii) dat de inhoud van de Kredietbeslissing en deze Voorwaarden overeenkomen met de wil en intentie van de Kredietaanvrager, iii) dat de Kredietaanvrager dienovereenkomstig de Kredietovereenkomst als Kredietnemer wenst aan te gaan en zijn verplichtingen uit hoofde daarvan aanvaardt en zal nakomen, iv) dat hij de onherroepelijke

toestemming heeft verleend aan Ferratum om het bedrag van het Minikrediet uit te betalen.

4.7

Na ontvangst van het acceptatiebericht bedoeld in artikel 4.4 zal Ferratum het Minikrediet aan de Kredietnemer ter beschikking stellen door middel van overmaking van het overeengekomen bedrag van het Minikrediet op het in de Kredietaanvraag genoemde bankrekeningnummer van de Kredietnemer dan wel op het bankrekeningnummer van de in de Kredietaanvraag genoemde verkoper/dienstverlener. De overschrijving naar de bankrekening van de Kredietnemer zal door Ferratum worden uitgevoerd binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het acceptatiebericht bedoeld in artikel 4.4. Indien de Kredietnemer Ferratum uitdrukkelijk verzoekt om een snelle overschrijving uit te voeren, zal de overschrijving ten laatste de volgende Werkdag worden uitgevoerd na ontvangst van het acceptatiebericht bedoeld in artikel 4.4. Ferratum heeft het recht om een toeslag te vragen voor deze snelle overschrijvingsdienst zoals vermeld in artikel 10.1.

Herroepingsrecht

4.8

De Kredietnemer heeft het recht om, zonder opgave van redenen, de Kredietovereenkomst te herroepen binnen een termijn van veertien dagen. De termijn van dit herroepingsrecht gaat in:

1° op de dag van het sluiten van de Kredietovereenkomst, of

2° op de dag waarop de Kredietnemer de Voorwaarden en contractuele informatie ontvangt, als die dag later valt dan de onder het 1° van dit lid bedoelde datum.

De Kredietnemer die van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, dient Ferratum hiervan bij een ter post aangetekende brief in kennis te stellen op haar maatschappelijke zetel te Parklaan 48E bus 1, 9300 Aalst.

De Kredietnemer die van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, betaalt onverwijld nadat hij de kennisgeving van de herroeping aan Ferratum heeft gestuurd, het bedrag in hoofdsom van het Minikrediet terug aan Ferratum, vermeerderd met het bedrag dat bekomen wordt op basis van de volgende berekening:

$(X/\text{terugbetalingstermijn}) \times \text{verschuldigde Kosten}$. “X” is het verschil in kalenderdagen tussen de datum waarop Ferratum het kredietbedrag heeft gestort op het bankrekeningnummer van de Kredietnemer en de datum waarop de Kredietnemer het bedrag in hoofdsom van het Minikrediet, vermeerderd met de verschuldigde Kosten - berekend pro rata temporis –, heeft terugbetaald aan Ferratum. “X” zal nooit groter zijn dan het aantal dagen van de terugbetalingstermijn.

De eventuele betalingen die door de Kredietnemer werden verricht na het sluiten van de Kredietovereenkomst worden door Ferratum aan de Kredietnemer teruggestort binnen de dertig dagen volgend op de dag waarop Ferratum de kennisgeving van de herroeping ontvangt.

Indien de Kredietnemer zijn herroepingsrecht niet binnen een termijn van 14 dagen uitoefent, is hij definitief gebonden door de Kredietovereenkomst.

5. Het Minikrediet

5.1

Het bedrag van de hoofdsom van een Minikrediet bedraagt EUR 50, EUR 100, EUR 150, EUR 200, EUR 300, EUR 400, EUR 500, EUR 600, EUR 700 of EUR 800.

Ferratum behoudt zich steeds het recht voor een Kredietovereenkomst voor een lager bedrag te sluiten met de Kredietnemer indien Ferratum dit nodig acht.

Leentabel:

Bedrag	Terugbetalingstermijn	Kosten	Totaal
50 €	7 dagen	1 €	51 €
100 €	7 dagen	1 €	101 €
150 €	21 dagen	3 €	153 €
200 €	21 dagen	3 €	203 €
300 €	21 dagen	3 €	303 €
400 €	21 dagen	3 €	403 €
500 €	21 dagen	3 €	503 €
600 €	30 dagen	4 €	604 €
700 €	30 dagen	4 €	704 €
800 €	30 dagen	4 €	804 €

5.2

Aan een Kredietnemer wordt slechts één Minikrediet tegelijk verstrekt. Een Kredietnemer is niet bevoegd tot het indienen van een Kredietaanvraag zolang een eerder aan hem verstrekt Minikrediet niet volledig is terugbetaald.

Het is onder geen beding toegestaan een Minikrediet af te lossen door middel van het opnemen van een ander Minikrediet.

6. Kosten verbonden aan het Minikrediet

6.1

Het bedrag van de Kosten dat door de Kredietnemer verschuldigd is, wordt vermeld in de leentabel in artikel 5.1. Deze Kosten bestaan uit de kosten gepaard aan het beoordelen van de kredietwaardigheid van de Kredietaanvrager en het beheer van het Minikrediet.

Deze Kosten zijn verschuldigd bij elke verstrekking van een Minikrediet, ongeacht via welk kanaal de aanvraag voor dit Minikrediet werd verricht.

Nalatigheidsinteressen en andere kosten, die het gevolg zijn van de niet-ervulling van de contractuele verplichtingen door de Kredietnemer zijn niet inbegrepen in de Kosten en dienen in voorkomend geval aanvullend betaald te worden door de Kredietnemer.

Naast deze Kosten kan Ferratum bijkomende optionele toeslagen aanrekenen for bijkomende diensten in het geval de Kredietaanvrager er voor kiest om gebruik te maken van deze optionele bijkomende diensten. Deze bijkomende diensten staan vermeld in artikel 10.1.

6.2

De Kosten zullen door de Kredietnemer worden betaald gelijktijdig met het terugbetalen van het Minikrediet overeenkomstig de Voorwaarden.

6.3

Afgezien van de Kosten draagt de Kredietaanvrager, respectievelijk de Kredietnemer de eigen kosten in verband met het verzenden van SMS tekstberichten en/of het gebruik van het internet en eventuele bankkosten verband houdende met girale of telefonische overboeking van verschuldigde bedragen.

7. Terugbetalingstermijn van het Minikrediet / Terugbetaling

7.1

De terugbetalingstermijn van een Minikrediet vangt aan op de dag waarop Ferratum het bedrag overmaakt aan de Kredietnemer, respectievelijk de verkoper/dienstverlener. De terugbetalingstermijn bedraagt 7 kalenderdagen, 21 kalenderdagen of 30 kalenderdagen, hetgeen blijkt uit de leentabel in artikel 5.1.

De Kredietnemer is gehouden tot terugbetaling van het volledige Minikrediet, inclusief de Kosten, uiterlijk op de laatste dag van de terugbetalingstermijn. Indien de laatste dag van de terugbetalingstermijn geen Werkdag is dan moet het volledige Minikrediet, inclusief de Kosten, op de eerstvolgende Werkdag zijn terugbetaald. Onder terugbetaling wordt verstaan dat het totale verschuldigde bedrag op de bankrekening van Ferratum is bijgeschreven.

7.2

Ferratum zal de Kredietnemer zo spoedig mogelijk na het verstrekken van het Minikrediet doch uiterlijk vóór het einde van de terugbetalingstermijn een factuur per e-mail toezenden. Indien de Kredietnemer eveneens een papieren factuur wenst te ontvangen, heeft Ferratum het recht een extra vergoeding aan te rekenen voor het versturen van een papieren factuur in overeenstemming met artikel 10.1.

7.3

Niet ontvangst van de factuur door de Kredietnemer ontslaat de Kredietnemer niet van diens verplichting tot terugbetaling van het Minikrediet en de Kosten.

Indien de Kredietnemer de factuur niet uiterlijk vijf (5) kalenderdagen na ontvangst van het bedrag van het Minikrediet op zijn bankrekening, respectievelijk de bankrekening van de verkoper/dienstverlener heeft ontvangen, is de Kredietnemer gehouden Ferratum daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

7.4

Bij de betaling dient het betreffende factuurnummer als betalingskenmerk te worden vermeld. Indien Ferratum een ontvangen bedrag niet kan identificeren wegens het ontbreken van een geldig betalingskenmerk, wordt het betreffende bedrag als niet betaald beschouwd totdat Ferratum het ontvangen bedrag heeft geïdentificeerd. De Kredietnemer van wie het betreffende bedrag afkomstig is, is kosten ingeval van niet tijdige betaling verschuldigd als bepaald in artikel 8.1, totdat het betreffende bedrag door Ferratum is geïdentificeerd.

7.5

Alle betalingen dienen te geschieden effectief in de valuta waarin het Minikrediet is verstrekt, zonder verrekening of korting uit welken hoofde ook en zonder kosten voor Ferratum.

7.6

Ontvangen betalingen zullen, ongeacht andersluidende aanduidingen van de Kredietnemer, in de eerste plaats worden toegerekend op de kosten ingeval van niet tijdige betaling zoals vermeld in artikel 8.1. en 8.2., vervolgens op de optionele kosten zoals vermeld in artikel 10.1, vervolgens op de Kosten en tenslotte op de hoofdsom van het Minikrediet.

7.7

De Kredietnemer is te allen tijde bevoegd het Minikrediet samen met de Kosten vóór het einde van de terugbetalingstermijn van het Minikrediet (terug) te betalen.

8. Nalatigheidsinteresten en andere kosten ingeval van niet tijdige betaling

8.1

De Kredietnemer is in geval van niet tijdige betaling aanmaningskosten verschuldigd aan Ferratum voor de aanmaningen die door of namens Ferratum aan de Kredietnemer zijn verzonden. Deze aanmaningskosten bedragen EUR 30 voor een eerste aanmaning en EUR 10 voor een tweede tot en met vijfde aanmaning. De eerste aanmaning zal worden verstuurd de dag volgend op de vervaldag van het Minikrediet. De volgende aanmaningen zullen worden verstuurd respectievelijk 8,15, 22 en 29 dagen na de vervaldag van het Minikrediet in geval het Minikrediet nog niet is terugbetaald ondanks de vorige aanmaning.

8.2

In geval van niet tijdige betaling van het Minikrediet aan Ferratum is de Kredietnemer een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van maximum 18 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 30. Indien één van de verbintenissen die op Ferratum rusten op grond van het Minikrediet, niet of niet tijdig worden uitgevoerd, heeft de Kredietnemer recht op een forfaitaire vergoeding van 18% van het kredietbedrag met een minimum van EUR 30, behalve ingeval artikel 9.2, 9.3 of 9.4 toepassing vindt.

9. Aansprakelijkheid

9.1

De Kredietnemer verplicht zich ertoe Ferratum op eerste verzoek schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle schade en kosten (inclusief kosten van incasso, juridische bijstand en Proces- of gerechtskosten) welke Ferratum mocht lijden respectievelijk moet maken indien zij haar beslissing heeft gebaseerd op een door de Kredietnemer aan Ferratum gedane verklaring, genoemd in deze Voorwaarden, die geheel of gedeeltelijk onjuist mocht blijken te zijn.

9.2

Ferratum is niet aansprakelijk voor enige, om het even welke, door de Kredietaanvrager of Kredietnemer geleden schade of gemaakte kosten die het gevolg zijn van een uitzonderlijke storing in Ferratums bedrijfsvoering, waarover Ferratum geen controle heeft en die door Ferratum niet zelfstandig op een tijdige manier kan worden verholpen.

9.3

Ferratum is niet aansprakelijk voor door de Kredietaanvrager of Kredietnemer om het even welke geleden schade of gemaakte kosten die het gevolg zijn van storingen of onderbrekingen in door Ferratum gebruikte communicatieverbindingen, vertraging in de verzending van brief, SMS of e-mailberichten of andere berichten via het internet en/of het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van dergelijke berichten en/of de verzending van valse berichten.

9.4

Ferratum is voorts niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden en/of een Kredietovereenkomst indien en voor zover de niet nakoming het gevolg is van een omstandigheid die buiten de macht ligt van Ferratum, waaronder begrepen doch niet beperkt tot stakingen, storingen in elektriciteitsvoorziening, beperkingen in toepasselijke wet- en regelgeving, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of van een toezichthoudende instantie, ongeregelde oproer, sabotage, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, oorlog, natuurrampen en andere natuurverschijnselen.

10. Diversen

10.1

10.1.1

In geval de Kredietaanvrager er voor kiest om de Kredietaanvraag in te dienen via een ander kanaal dan via de Website van Ferratum of via SMS tekstbericht naar het nummer 8802, heeft Ferratum het recht om de volgende toeslagen aan te rekenen voor het gebruik van deze alternatieve opties:

- a) Kredietaanvraag via een Kredietbemiddelaar – 10,00 EUR
- b) Kredietaanvraag via telefoon – 25,00 EUR
- c) Kredietaanvraag via fax – 20,00 EUR
- d) Kredietaanvraag via E-mail – 15,00 EUR

10.1.2

Indien de Kredietaanvrager een alternatieve methode kiest om zich te identificeren dan eID kan Ferratum deze methodes aanvaarden. Echter in dat geval heeft Ferratum het recht om de volgende toeslagen aan te rekenen voor het gebruik van deze alternatieve opties:

- a) Identificatie door middel van een recto verso kopie via fax – 10,00 EUR
- b) Identificatie door middel van een recto verso kopie via E-mail – 5,00 EUR
- c) Identificatie door middel van een recto verso kopie via de post – 7,50
- d) Identificatie door middel van een recto verso kopie op te laden op de Website van Ferratum – 2,50 EUR

10.1.3

Ferratum zal de Kredietnemer een factuur per e-mail toezenden. Indien de Kredietnemer eveneens een papieren factuur wenst te ontvangen, heeft Ferratum het recht een extra vergoeding aan te rekenen van 5,00 EUR per factuur.

10.1.4

De overschrijving naar de bankrekening van de Kredietnemer na een positieve Kredietbeslissing zal door Ferratum worden uitgevoerd binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het acceptatiebericht bedoeld in artikel 4.4. Indien de Kredietnemer Ferratum uitdrukkelijk verzoekt om een snelle overschrijving uit te voeren, zal de overschrijving ten laatste de volgende Werkdag worden uitgevoerd na ontvangst van het acceptatiebericht. Voor deze dienst heeft Ferratum het recht om een toeslag te vragen van 40,00 EUR.

10.2

Totdat de Kredietnemer aan alle verplichtingen uit hoofde van de Kredietovereenkomst heeft voldaan, is de Kredietnemer verplicht Ferratum onverwijld op de hoogte te stellen van elke wijziging in de in de Kredietaanvraag vermelde gegevens. Daarnaast is de Kredietnemer ook verplicht Ferratum op de hoogte te brengen van elke wijziging aan de reeds aan Ferratum kenbaar gemaakte gegevens naar aanleiding van een eerdere Kredietaanvraag.

10.3

Ferratum is te allen tijde gerechtigd zijn rechten uit hoofde van een Kredietovereenkomst over te dragen aan een derde, zonder de toestemming of medewerking van de Kredietnemer. De rechten van de Kredietnemer uit hoofde van een Kredietovereenkomst kunnen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ferratum niet worden overgedragen.

10.4

Het bestaan en de omvang van de schuld van de Kredietnemer aan Ferratum zal zijn bewezen door een door Ferratum getekend uittreksel uit de administratie van Ferratum, behoudens tegenbewijs door de Kredietnemer.

10.5

Ferratum is te allen tijde bevoegd al hetgeen zij van de Kredietnemer te vorderen heeft en hetgeen opeisbaar is uit hoofde van of in verband met een Kredietovereenkomst, te verrekenen met al de opeisbare vorderingen van de Kredietnemer op Ferratum, ongeacht de valuta waarin die vorderingen luiden.

10.6

Wijzigingen aan een Kredietovereenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn aangegaan en door de Partijen zijn ondertekend.

10.7

Ferratum is bevoegd de van de Kredietaanvrager, respectievelijk de Kredietnemer verkregen elektronische contactgegevens te gebruiken voor communicatie ter bevordering van de totstandkoming van toekomstige Kredietovereenkomsten (direct marketing), tenzij de Kredietnemer zich hiertegen kosteloos verzet op de Website, of door een e-mailbericht naar klantendienst@ferratum.be te sturen.

10.8

De nietigheid van de ene of de andere bepaling van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen.

In deze hypothese, verbinden Partijen zich ertoe deze te vervangen door een economisch gelijkwaardige clause.

11. Privacy

11.1

Bij de indiening van een Kredietaanvraag wordt gevraagd de informatie vermeld in artikel 3.7 te verstrekken. De Kredietnemer staat ondubbelzinnig toe dat deze gegevens door Ferratum gebruikt en verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- nagaan van de identiteit van de Kredietaanvrager, respectievelijk Kredietnemer;
 - afhandeling van de Kredietaanvraag en het informeren over het verloop daarvan;
 - het verlenen en factureren van de diensten van Ferratum;
 - communicatie ter bevordering van de totstandkoming van toekomstige Kredietovereenkomsten, tenzij de Kredietnemer op de Website, of door een e-mailbericht naar klantendienst@ferratum.be te sturen tegen dergelijk gebruik van zijn contactgegevens bezwaar heeft gemaakt.
- Ferratum kan bij het opvragen, het verwerken of het opslaan van de door de Kredietaanvrager, respectievelijk Kredietnemer verstrekte informatie gebruik maken van externe partners.

De verwerking van deze gegevens zal gebeuren met inachtnaam van de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Ferratum Belgium BVBA, met maatschappelijke zetel te Parklaan 48E bus 1, 9300 Aalst, treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking.

11.2

Behoudens voor zover hierna anders bepaald zal Ferratum alle van de Kredietnemer ontvangen gegevens geheimhouden en niet openbaar maken of anderszins aan derden ter beschikking stellen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Kredietnemer.

11.3

Niettegenstaande het bepaalde in artikel 11.2 is Ferratum bevoegd zonder toestemming van de Kredietnemer de hiervoor bedoelde gegevens openbaar te maken, respectievelijk ter beschikking te stellen aan derden in de volgende gevallen:

- a. Indien de openbaarmaking van gegevens op grond van een rechterlijke uitspraak, wet- of regelgeving is vereist;
- b. aan de door Ferratum in te schakelen incassobureaus in de gevallen en voor de doeleinden genoemd in deze Voorwaarden;
- c. aan een rechtspersoon met wie Ferratum in een groep is verbonden. De lijst hiervan kan door de Kredietnemer bij Ferratum worden opgevraagd door een e-mailbericht te sturen naar klantendienst@ferratum.be;
- d. indien en voor zover vereist voor een correcte behandeling van de Kredietaanvraag of een correcte uitvoering van de Kredietovereenkomst. In dit geval is er geen sprake van derden in de zin van artikel 1, § 6, doch van verwerkers in de zin van artikel 1, § 5 van de Wet van 8 december 1992 tot

bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor zover voor de openbaarmaking, respectievelijk de ter beschikkingstelling aan derden van gegevens als onder artikel 11.3 b, c of d bedoeld rechtens de toestemming van de Kredietnemer mocht zijn vereist wordt de Kredietnemer geacht door het aangaan van de Kredietovereenkomst en het aanvaarden van deze Voorwaarden die toestemming te hebben verleend.

11.4

Op de Website wordt gebruik gemaakt van cookies die door de browser van de internetgebruiker worden opgeslagen. Cookies worden gebruikt in het aanvraagproces om informatie over kredietaanvragen op te slaan alsmede om een volgend bezoek aan de Website te vergemakkelijken. De browser kan zodanig worden ingesteld dat de gebruiker geen cookies ontvangt tijdens een bezoek aan de Website. In dat geval kan het voorkomen dat niet alle mogelijkheden van de Website volledig voor de gebruiker toegankelijk zijn.

11.5

De persoonlijke informatie, bedoeld in artikel 11, wordt bewaard in een bestand waarvan Ferratum de houder is. Het bestand wordt opgeslagen op een server in Finland.

Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn om de gegevens van Kredietnemers door te geven aan (servers van aan) ons gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten of andere landen buiten Europa, waar de regelgeving op het gebied van de privacybescherming mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als in de Europese Unie. Ferratum zal altijd passende maatregelen nemen om te waarborgen dat de gegevens van de Kredietnemer zo goed mogelijk worden beschermd.

11.6

De Kredietaanvrager, respectievelijk Kredietnemer kan zijn eigen gegevens die door Ferratum zijn verwerkt bekijken en zo nodig wijzigen of laten verwijderen door het indienen van een verzoek daartoe door het verzenden van een e-mail bericht naar klantendienst@ferratum.be. Ook eventuele vragen over het privacy beleid van Ferratum kunnen via dit e-mail adres worden gesteld. Ferratum zal elk verzoek zo spoedig mogelijk verwerken.

11.7

Indien Ferratum of een of meer onderdelen of activa daarvan worden overgedragen aan een derde, zullen ook de gegevens van de Kredietaanvrager en Kredietnemer worden overgedragen.

12. Kennisgevingen

12.1

Iedere kennisgeving of andere verklaring uit hoofde van of in verband met een Kredietovereenkomst dient schriftelijk te worden gedaan in de taal waarin de Kredietaanvraag door de Kredietnemer werd gedaan en dient per post, fax of e-mail te worden verzonden aan de adressen die Partijen laatstelijk aan elkaar hebben opgegeven.

12.2

Aanmaningen in geval van niet tijdige (terug)betaling door de Kredietnemer van enig op grond van de Kredietovereenkomst verschuldigd bedrag zullen worden verzonden per gewone post.

13. Geschillen / toepasselijk recht

13.1

Ten aanzien van alle geschillen welke met betrekking tot de Kredietovereenkomst mochten ontstaan zullen Partijen in eerste instantie trachten deze in der minne op te lossen.

13.2

Indien een geschil een klacht van de Kredietnemer betreft is de Kredietnemer bevoegd tot het

indienen van een schriftelijke klacht door middel van een brief bij de directie van Ferratum aan het in artikel 1 genoemde adres, onder vermelding van de feiten en omstandigheden waarop de klacht betrekking heeft.

13.3

Bij gebreke van een minnelijke oplossing van een geschil kan de Kredietnemer zich richten tot de Bemiddelingsdienst Banken – Krediet – Beleggingen, Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel, Tel.: 32.2.54577.70, Fax: 32.2.545.77.79, e-mail: ombudsman@ombfin.be.

Bij gebreke aan een minnelijke oplossing van een geschil is elke Partij tevens bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de Belgische rechter.

13.4

Partijen zullen ter zake alle geschillen die tussen hen mochten ontstaan, ongeacht of deze in der minne worden opgelost of door rechterlijke tussenkomst worden beslecht, geheimhouding in acht nemen en daarover zowel gedurende als na afloop van het geschil geen openbare mededelingen doen al dan niet via de media.

13.5

Op de Kredietovereenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.